

Política de Privacidade — CheckMatchEquestrian.com

Última atualização: 07/08/2026

Versão: 1.0

1. Quem Somos e Como Nos Contatar

O responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais é:

LD Equestriana GmbH

Jagdweg 6, 53757 Sankt Augustin, Alemanha

Site: checkmatchequestrian.com

Por estarmos sediados na Alemanha, o Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia (GDPR — Regulamento (UE) 2016/679) é nossa lei-base de privacidade. Adicionalmente, cumprimos a Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil (LGPD — Lei nº 13.709/2018) para Usuários brasileiros e a California Consumer Privacy Act (CCPA) para residentes na Califórnia, EUA.

2. Que Dados Coletamos

2.1 Dados de Cadastro

Dado	Finalidade
Nome completo	Identificação e personalização
Endereço de e-mail	Login, comunicações e recuperação de senha
Senha (armazenada com criptografia)	Autenticação segura
Modalidade e nível de experiência equestre (opcional)	Personalização das recomendações de compatibilidade

2.2 Dados de Perfil Comportamental e Equestre

Para prestar o Serviço, coletamos informações sobre traços de personalidade, padrões comportamentais, estilo de montaria, objetivos e experiência do cavaleiro/amazona, além de respostas a avaliações estruturadas ("Dados de Perfil do Cavaleiro").

Quando o Usuário cadastra um ou mais cavalos em seu perfil, coletamos também informações comportamentais sobre o animal — temperamento, nível de adestramento, histórico de manejo e respostas a avaliações estruturadas sobre o cavalo ("Dados de Perfil do Cavalo") — usadas para gerar análises de compatibilidade entre cavaleiro e cavalo.

Atenção: Os Dados de Perfil do Cavaleiro podem ser classificados como dados sensíveis (LGPD, art. 5º, II) e dados de categoria especial (GDPR, art. 9º), dependendo do conteúdo das avaliações. Seu tratamento ocorre exclusivamente com base no seu consentimento explícito. Já os Dados de Perfil do Cavalo, por se referirem a um animal e não a uma pessoa natural, não constituem dados pessoais por si só — mas podem se tornar dados pessoais indiretamente quando permitirem identificar ou inferir informações sobre o proprietário ou responsável pelo animal, hipótese em que recebem o mesmo nível de proteção.

2.3 Dados Coletados Automaticamente

Dado	Finalidade
------	------------

Endereço IP	Segurança e prevenção a fraudes
Tipo de navegador e dispositivo	Diagnóstico técnico
Páginas e funcionalidades acessadas	Melhoria da experiência
Cookies e identificadores de sessão	Funcionamento da Plataforma
Localização aproximada (país/região)	Conformidade legal e idioma

2.4 Dados que Não Coletamos

Não coletamos intencionalmente dados de saúde clínica humana, biometria, dados financeiros sensíveis, prontuários veterinários oficiais ou dados de menores de 18 anos. As informações sobre o cavalo são autodeclaradas pelo Usuário, têm natureza comportamental e não substituem avaliação veterinária ou de saúde animal.

3. Base Legal para o Tratamento

Para Usuários na União Europeia (GDPR)

Tratamento	Base Legal (GDPR)
Criar e gerenciar sua conta	Art. 6(1)(b) — execução de contrato
Processar Dados de Perfil (cavaleiro e cavalo)	Art. 9(2)(a) — consentimento explícito
Segurança e prevenção a fraudes	Art. 6(1)(f) — legítimo interesse
Obrigações fiscais e legais	Art. 6(1)(c) — obrigação legal
Marketing por e-mail	Art. 6(1)(a) — consentimento

Para Usuários no Brasil (LGPD)

Tratamento	Base Legal (LGPD)
Criar e gerenciar sua conta	Art. 7º, V — execução de contrato
Processar Dados de Perfil (cavaleiro e cavalo)	Art. 11, I — consentimento específico e destacado
Segurança e prevenção a fraudes	Art. 7º, IX — legítimo interesse
Obrigações legais	Art. 7º, II — cumprimento de obrigação legal

Para Usuários nos EUA (CCPA/CPRA e demais leis estaduais)

Tratamos seus dados para as finalidades descritas na Seção 4. Você tem o direito de opt-out da "venda" ou "compartilhamento" de dados pessoais para fins de publicidade direcionada. Não vendemos seus dados pessoais.

Além da Califórnia (CCPA/CPRA), reconhecemos e cumprimos os direitos de privacidade previstos nas seguintes leis estaduais americanas vigentes:

Estado	Lei	Direitos principais
Virgínia	VCDPA (Consumer Data Protection Act)	Acesso, correção, exclusão, portabilidade, opt-out de profiling
Colorado	CPA (Colorado Privacy Act)	Acesso, correção, exclusão, portabilidade, opt-out de profiling
Texas	TDPSA (Texas Data Privacy and Security Act)	Acesso, correção, exclusão, portabilidade, opt-out de venda

Connecticut	CTDPA	Acesso, correção, exclusão, portabilidade, opt-out de profiling
-------------	-------	---

Residentes desses estados podem exercer seus direitos pelo site checkmatchequestrian.com. Responderemos em até 45 dias, com possibilidade de extensão por mais 45 dias mediante aviso.

4. Como Usamos seus Dados

- Criar e gerenciar sua conta;
- Gerar o perfil comportamental do cavaleiro/amazona e, quando aplicável, do(s) cavalo(s) vinculados, fornecendo insights de desenvolvimento pessoal e de manejo por IA;
- Exibir análises de compatibilidade entre cavaleiro e cavalo (para fins de arrendamento, compra, venda ou parceria de treino) e entre cavaleiros de seu próprio círculo (parceiros de treino, caronas para competições);
- Enviar comunicações transacionais (boas-vindas, confirmações, alertas de segurança);
- Enviar comunicações de marketing, somente com seu consentimento prévio;
- Melhorar os algoritmos e a experiência da Plataforma de forma agregada e anonimizada;
- Detectar e prevenir fraudes e abusos;
- Cumprir obrigações legais e responder a autoridades competentes.

Não utilizamos seus Dados de Perfil para:

- Publicidade comportamental de terceiros;
- Avaliações de crédito, seguro (inclusive seguro equino) ou decisões veterinárias;
- Decisões automatizadas com efeitos jurídicos significativos sem revisão humana disponível.

5. Compartilhamento de Dados

Não vendemos seus dados. Podemos compartilhá-los apenas com:

Destinatário	Motivo
Provedores de infraestrutura em nuvem (ex.: AWS, Google Cloud)	Hospedagem e operação
Ferramentas de análise agregada	Melhoria do serviço, sem identificação individual
Processadores de pagamento	Quando aplicável
Autoridades públicas e tribunais	Quando exigido por lei ou decisão judicial
Sucessores em caso de fusão ou aquisição	Com aviso prévio ao Usuário

Todos os terceiros estão sujeitos a acordos de processamento de dados (DPA) e devem manter nível de proteção equivalente ao exigido pelo GDPR.

6. Transferências Internacionais de Dados

Nossa sede é na Alemanha (UE/EEA). Quando seus dados são transferidos para fora da EEA (ex.: para servidores nos EUA ou na Ásia), adotamos as seguintes salvaguardas:

- Cláusulas Contratuais Padrão (SCCs) aprovadas pela Comissão Europeia;
- Ou transferência para países com decisão de adequação da Comissão Europeia.

Para Usuários brasileiros: as transferências internacionais ocorrem em conformidade com o art. 33 da LGPD, mediante garantias equivalentes.

7. Cookies

Tipo	Descrição	Você pode desativar?
Essenciais	Necessários para login e funcionamento básico	Não (a Plataforma para de funcionar)
Desempenho	Coletam dados anônimos de uso	Sim
Funcionalidade	Lembram preferências (idioma, tema)	Sim
Marketing	Utilizados somente com consentimento	Sim

Gerenciamento de cookies disponível no banner de consentimento e nas configurações da conta.

8. Retenção de Dados

Dado	Prazo de Retenção
Dados de conta ativa	Durante toda a relação contratual
Dados de Perfil (cavaleiro e cavalo)	Durante a conta ativa + 30 dias após exclusão
Dados após encerramento da conta	Até 3 anos para obrigações legais (GDPR) / até 5 anos (LGPD/fiscal)
Logs de acesso	6 meses (Marco Civil da Internet — Brasil); 1 ano (GDPR)
Dados de marketing	Até revogação do consentimento

Após os prazos, os dados são anonimizados ou excluídos de forma segura.

9. Segurança

Adotamos medidas técnicas e organizacionais adequadas, incluindo:

- Criptografia de senhas (hashing com bcrypt ou equivalente);
- Comunicações via HTTPS/TLS;
- Controle de acesso baseado em funções (RBAC);
- Pseudonimização de Dados de Perfil nos sistemas de análise;
- Monitoramento contínuo de segurança e testes de penetração periódicos.

Em caso de violação de dados, adotamos o seguinte procedimento:

Notificação às autoridades:

informamos a autoridade supervisora competente (BfDI na Alemanha para o GDPR; ANPD no Brasil para a LGPD) em até 72 horas após tomar conhecimento do incidente, quando este represente risco aos direitos e liberdades dos titulares.

Notificação aos Usuários afetados:

caso a violação represente alto risco para os Usuários (ex.: exposição de Dados de Perfil ou credenciais de acesso), notificaremos os titulares diretamente, com linguagem clara, descrevendo a natureza do incidente, os dados envolvidos, as consequências prováveis e as medidas tomadas ou

planejadas para mitigação. A notificação será feita pelo e-mail cadastrado ou por aviso em destaque na Plataforma assim que razoavelmente possível.

10. Seus Direitos

Usuários na União Europeia (GDPR — art. 15 a 22)

- Acesso: obter cópia dos seus dados;
- Retificação: corrigir dados incorretos;
- Eliminação ("direito ao esquecimento"): solicitar exclusão;
- Limitação: restringir o tratamento em determinadas circunstâncias;
- Portabilidade: receber seus dados em formato estruturado;
- Oposição: opor-se ao tratamento baseado em legítimo interesse;
- Retirada do consentimento: a qualquer momento, sem efeito retroativo;
- Reclamação à autoridade supervisora: Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI) — [bfdi.bund.de](https://www.bfdi.bund.de).

Usuários no Brasil (LGPD — art. 18)

Todos os direitos acima, além do direito à informação sobre compartilhamento e à revisão de decisões automatizadas.

Autoridade competente: ANPD — gov.br/anpd.

Usuários na Califórnia, EUA (CCPA/CPRA)

- Direito de saber quais dados pessoais coletamos e para qual finalidade;
- Direito de excluir dados pessoais;
- Direito de corrigir dados pessoais;
- Direito de opt-out de venda ou compartilhamento (não aplicável — não vendemos dados);
- Direito à não discriminação pelo exercício de direitos.

Para exercer seus direitos, acesse: checkmatchequestrian.com

Respondemos em até 30 dias (GDPR/LGPD) ou 45 dias (CCPA).

11. Profiling e Decisões Automatizadas

11.1 O que fazemos

A Plataforma realiza profiling — ou seja, o processamento automatizado de dados pessoais para avaliar, analisar ou prever características comportamentais e de compatibilidade entre o Usuário e seus cavalos ou outros cavaleiros. Esse profiling é a base do Serviço: a partir das respostas às avaliações e do uso da Plataforma, nossos algoritmos de IA constroem um perfil comportamental do cavaleiro e, quando aplicável, do cavalo, e geram insights personalizados de compatibilidade.

11.2 Finalidade e limitações

O profiling é usado exclusivamente para:

- Gerar o perfil de autoconhecimento do cavaleiro/amazona;

- Fornecer análises de compatibilidade entre o Usuário e cavalos cadastrados na Plataforma, ou com outros cavaleiros indicados pelo próprio Usuário;
- Personalizar a experiência e os conteúdos exibidos na Plataforma.

O profiling não é usado para:

- Tomar decisões que produzam efeitos jurídicos sobre o Usuário (ex.: crédito, seguro, apólices de seguro equino);
- Substituir avaliação veterinária, de saúde ou de segurança do animal;
- Segmentar o Usuário para publicidade de terceiros;
- Inferir ou armazenar dados sensíveis não fornecidos diretamente pelo Usuário (ex.: orientação sexual, condições de saúde, crenças religiosas).

11.3 Seus direitos (GDPR art. 22 / LGPD art. 20)

Conforme o GDPR e a LGPD, você tem o direito de:

- Ser informado sobre a existência de profiling e sua lógica geral (descrita nesta seção);
- Solicitar revisão humana de qualquer resultado gerado automaticamente que você considere impreciso ou prejudicial;
- Contestar resultados com os quais não concorde, solicitando reavaliação;
- Opor-se ao profiling a qualquer momento — neste caso, o acesso ao Serviço será encerrado, pois o profiling é o núcleo do produto.

Para exercer esses direitos, acesse checkmatchequestrian.com. Respondemos em até 30 dias.

11.4 Limitações dos algoritmos de IA

Os resultados gerados pelos algoritmos são baseados nos dados fornecidos pelo Usuário e em modelos estatísticos. Como toda IA, esses modelos podem conter imprecisões ou vieses. Os insights da Plataforma refletem padrões gerais e autodeclarações, não constituem verdades absolutas sobre a personalidade do cavaleiro ou o temperamento do cavalo, e não substituem avaliação profissional (veterinária, de treinamento ou comportamental) antes de decisões como compra, venda ou arrendamento de um cavalo.

12. Como Registramos e Gerenciamos seu Consentimento

O consentimento para o tratamento de Dados de Perfil (comportamentais do cavaleiro e/ou do cavalo) é a base legal mais crítica do CheckMatchEquestrian.com. Para ser válido e auditável, gerenciamos o consentimento da seguinte forma:

Coleta:

o consentimento é solicitado por meio de uma ação afirmativa clara e específica (ex.: caixa de marcação desmarcada por padrão), antes do início de qualquer avaliação comportamental (do cavaleiro ou sobre o cavalo). O texto exibido descreve de forma simples e direta quais dados serão coletados e para qual finalidade.

Registro:

cada consentimento é armazenado com:

- Identificador do Usuário;
- Data e hora exata da ação (timestamp);

- Versão do texto de consentimento exibido ao Usuário;
- Canal pelo qual o consentimento foi prestado (app, web).

Revogação:

o Usuário pode revogar seu consentimento a qualquer momento nas configurações da conta. A revogação não afeta a licitude do tratamento realizado antes dela, mas implica a exclusão dos Dados de Perfil e o encerramento do acesso ao núcleo do Serviço.

Granularidade:

consentimentos para finalidades distintas (ex.: profiling vs. marketing) são coletados e gerenciados de forma separada. A recusa de um não implica recusa do outro.

13. Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

Em conformidade com o art. 37 do GDPR e art. 41 da LGPD, nosso Encarregado de Proteção de Dados pode ser contatado por meio do site: checkmatchequestrian.com

14. Alterações nesta Política

Notificaremos alterações relevantes por e-mail ou aviso em destaque na Plataforma com antecedência mínima de 30 dias. A versão vigente está sempre disponível em checkmatchequestrian.com/privacidade.

15. Contato

LD Equestriana GmbH

Jagdweg 6, 53757 Sankt Augustin, Alemanha

Site: checkmatchequestrian.com